



Ministarstvo  
zdravstva

**Godišnje izvješće o provedbi provedbenog programa Ministarstva zdravstva  
Republike Hrvatske za razdoblje do 2028. godine  
za 2025. godinu**

Naziv nositelja izrade: Ministarstvo zdravstva

veljača 2026.

1. PREGLED STANJA U UPRAVNOM PODRUČJU .....	2
2. IZVJEŠĆE O NAPRETKU U PROVEDBI MJERA .....	4
2.1. ANALIZA STATUSA PROVEDBE MJERA .....	4
2.2. PODACI O UTROŠENIM PRORAČUNSKIM SREDSTVIMA .....	5
2.3. OPIS STATUSA PROVEDBE MJERA PROVEDBENOG PROGRAMA .....	7
1.4. ZAKLJUČAK O OSTVARENOM NAPRETKU U PROVEDBI MJERA .....	28
3. DOPRINOS OSTVARENJU CILJEVA JAVNE POLITIKE .....	31

## 1. PREGLED STANJA U UPRAVNOM PODRUČJU

Ministarstvo zdravstva ključno je tijelo državne uprave odgovorno za oblikovanje, provedbu i nadzor politika koje osiguravaju učinkovitu organizaciju zdravstvenog sustava i unaprjeđenje zdravlja građana. U svojem djelokrugu rada, ministarstvo se bavi izradom strateških dokumenata, donošenjem zakonskog okvira te koordinacijom aktivnosti usmjerenih na dostupnost, kvalitetu i sigurnost zdravstvene skrbi.

Ministarstvo zdravstva prepoznaje nužnost strateškog razvoja kako bi se odgovorilo na ključne izazove i osigurala dugoročna održivost zdravstvenog sustava. Razvojne potrebe Ministarstva usmjerene su na nekoliko prioriternih područja koja će omogućiti modernizaciju, veću učinkovitost te dostupniju i kvalitetniju zdravstvenu skrb za sve građane.

U tom kontekstu, naglasak se stavlja na unaprjeđenje zdravstvene infrastrukture kroz modernizaciju bolničkih kapaciteta, jačanje domova zdravlja i razvoj regionalnih centara izvrsnosti, uz poseban fokus na digitalizaciju zdravstvenih usluga i razvoj telemedicine radi bolje dostupnosti skrbi. Istodobno, financijska održivost zdravstvenog sustava osiguravat će se uvođenjem novog modela financiranja zdravstvenih ustanova, temeljenog na praćenju učinkovitosti i kvalitete pruženih usluga, čime će se omogućiti racionalnije upravljanje resursima i stabilan dugoročni financijski okvir.

Kao temelj zdravstvenog sustava, razvoj ljudskih resursa ostaje ključna komponenta kroz ulaganja u edukaciju, specijalizacije i profesionalni razvoj zdravstvenih radnika, uz poboljšanje uvjeta rada i materijalnih prava. Veliki naglasak stavlja se i na jačanje javnog zdravstva i prevencije, kroz programe koji promiču zdrave životne navike, zdravstvenu pismenost te važnost preventivnih pregleda i ranog prepoznavanja zdravstvenih rizika.

Konačno, jedno od ključnih razvojnih područja odnosi se na krizni menadžment i otpornost zdravstvenog sustava, s ciljem jačanja kapaciteta hitne medicinske službe i osiguravanja brzih i učinkovitih odgovora u izvanrednim okolnostima.

Provedba mjera Provedbenog programa Ministarstva zdravstva tijekom izvještajnog razdoblja odvijala se u okviru novog četverogodišnjeg mandata Vlade Republike Hrvatske za razdoblje 2024. – 2028., obilježenog kontinuitetom započetih politika te usmjerenošću na daljnje jačanje učinkovitosti, dostupnosti i održivosti javnog zdravstvenog sustava.

Društveni i politički kontekst obilježen je prepoznavanjem zdravstva kao jednog od ključnih društvenih prioriteta, s naglaskom na osiguravanje ravnopravne dostupnosti zdravstvene zaštite svim građanima, jačanje kvalitete i sigurnosti zdravstvene skrbi te unaprjeđenje životnog standarda u skladu s prioritetom Programa Vlade Republike Hrvatske „Pravedna Hrvatska“.

Na provedbu mjera utjecali su brojni unutarnji i vanjski čimbenici. Unutarnji čimbenici uključuju složenost upravljanja zdravstvenim sustavom, potrebu za jačanjem organizacijskih i kadrovskih kapaciteta te koordinaciju velikog broja aktivnosti i dionika. Vanjski čimbenici odnose se na demografske i društvene izazove, razvoj zdravstvenih tehnologija, regulatorne promjene, kao i potrebu za prilagodbom sustava kriznim i izvanrednim situacijama.

Navedeni čimbenici utjecali su na planiranu dinamiku provedbe pojedinih mjera te ostvarenje ciljanih rezultata Provedbenog programa, pri čemu je dio mjera zahtijevao dodatno vrijeme za prilagodbu i usklađivanje s novim okolnostima.

U okviru razvojnih prioriteta utvrđenih Provedbenim programom, Ministarstvo zdravstva provodi 27 mjera kojima se izravno podupire provedba ciljeva Programa Vlada Republike Hrvatske za razdoblje 2024. – 2028. godine, te 3 ostale mjere kojima se neizravno podupire provedba javnih politika iz djelokruga a usmjerene su na djelotvorno upravljanje promjenama i inovacijama pripremom i praćenjem provedbe operativnih planova te učinkovitim upravljanjem procesima kao i na djelotvorno i učinkovito upravljanje ljudskim resursima te upravljanje odnosima s partnerima i građanima te ostalim korisnicima usluga.

## 2. IZVJEŠĆE O NAPRETKU U PROVEDBI MJERA

Tijekom 2025. godine, Ministarstvo zdravstva je usmjerilo svoje aktivnosti na provedbu mjera Programa Vlade Republike Hrvatske za razdoblje 2024. – 2028. u okviru Cilja 3.5. *Dostupniji i održiviji zdravstveni sustav*, temeljeći se na načelima učinkovitosti, odgovornosti, održivosti, partnerstvu i transparentnosti.

### 2.1. ANALIZA STATUSA PROVEDBE MJERA

Tablica 1 Status provedbe mjera provedbenog programa

R. BR.	NAZIV MJERE	STATUS PROVEDBE
1	Prevenција invaliditeta uzrokovanog najučestalijim rizičnim čimbenicima	U TIJEKU
2	Prevenција bolesti uslijed štetnog djelovanja čimbenika okoliša	KAŠNJENJE
3	Uspostava digitalnih rješenja u zdravstveno informacijskoj infrastrukturi RH za promicanje prevencije bolesti i zdravog stila života	KAŠNJENJE
4	Koordinacija i integracija resursa zdravstva i socijalne skrbi	U TIJEKU
5	Nastavak modernizacije bolničkog sustava	KAŠNJENJE
6	Unaprjeđenje i razvoj zdravstvenog turizma	U TIJEKU
7	Jačanje procjene zdravstvenih tehnologija	KAŠNJENJE
8	Izrada unaprijeđenih kliničkih smjernica za bolesti koje najviše opterećuju zdravstveni sustav	U TIJEKU
9	Informatičko povezivanje svih pružatelja zdravstvenih usluga	KAŠNJENJE
10	Unaprjeđenje liječenja oboljelih od onkoloških bolesti	U TIJEKU
11	Uspostava digitalnih platformi i sustava za edukaciju i komunikaciju s pacijentima	KAŠNJENJE
12	Odgovori na krizne situacije	KAŠNJENJE
13	Specijalističko usavršavanje zdravstvenih radnika i programi cjeloživotnog učenja	PROVEDENO
14	Uspostava sveobuhvatnog nacionalnog sustava kvalitete i sigurnosti zdravstvene zaštite	NIJE POKRENUTO
15	Poboljšanje kapaciteta za korištenje ažuriranog DRG sustava (DRG - diagnosis related groups, hrv. sustav dijagnostičko terapijskih skupina DTS)	KAŠNJENJE

16	Daljnja digitalizacija javnih usluga u području zdravstvenog osiguranja	U TIJEKU
17	Jačanje, horizontalna i vertikalna integracija primarne zdravstvene zaštite	KAŠNJENJE
18	Promicanje zdravih životnih navika	KAŠNJENJE
19	Smanjenje potražnje sredstava ovisnosti i pojave ponašajnih ovisnosti kroz prevenciju ovisnosti, liječenje i resocijalizaciju osoba s problemom ovisnosti te smanjenja šteta povezanih s uporabom sredstava ovisnosti	U TIJEKU
20	Jačanje sustava javnog zdravstva	U TIJEKU
21	Prevenција vodećih nezaraznih bolesti, uključujući karijes, ozljede i bolesti vezane za mentalno zdravlje	U TIJEKU
22	Prevenција prioriternih zaraznih bolesti	U TIJEKU
23	Uspostava centara izvrsnosti	KAŠNJENJE
24	Revitalizacija imunološkog zavoda	KAŠNJENJE
25	Upravljanje promjenama i inovacijama pripremom i praćenjem provedbe operativnih planova te učinkovitim upravljanjem procesima	KAŠNJENJE
26	Upravljanje ljudskim resursima	KAŠNJENJE
27	Upravljanje odnosima s partnerima i građanima te ostalim korisnicima usluga	U TIJEKU

## 2.2. PODACI O UTROŠENIM PRORAČUNSKIM SREDSTVIMA

Prema dostupnim podacima, u izvještajnom razdoblju (1. siječnja 2025. – 31. prosinca 2025.) je za provedbu mjera utvrđenih u Provedbenom programu Ministarstva zdravstva Republike Hrvatske za razdoblje do 2028. godine utrošeno ukupno 104.518.804,51 eura.

Tablica 2 Prikaz utrošenih proračunskih sredstava

R. BR.	NAZIV MJERE	IZNOS UTROŠENIH SREDSTAVA
1	Prevenција invaliditeta uzrokovanog najučestalijim rizičnim čimbenicima	56.955,00 EUR
2	Prevenција bolesti uslijed štetnog djelovanja čimbenika okoliša	n/p
3	Uspostava digitalnih rješenja u zdravstveno informacijskoj infrastrukturi RH za promicanje prevencije bolesti i zdravog stila života	0,00 EUR
4	Koordinacija i integracija resursa zdravstva i socijalne skrbi	n/p

5	Nastavak modernizacije bolničkog sustava	n/p
6	Unaprjeđenje i razvoj zdravstvenog turizma	336.000 EUR
7	Jačanje procjene zdravstvenih tehnologija	n/p
8	Izrada unaprijeđenih kliničkih smjernica za bolesti koje najviše opterećuju zdravstveni sustav	n/p
9	Informatičko povezivanje svih pružatelja zdravstvenih usluga	0,00 EUR
10	Unaprjeđenje liječenja oboljelih od onkoloških bolesti	63.725.874,74 EUR
11	Uspostava digitalnih platformi i sustava za edukaciju i komunikaciju s pacijentima	0,00 EUR
12	Odgovori na krizne situacije	7.349.787,08 EUR
13	Specijalističko usavršavanje zdravstvenih radnika i programi cjeloživotnog učenja	26.877.375,89 EUR
14	Uspostava sveobuhvatnog nacionalnog sustava kvalitete i sigurnosti zdravstvene zaštite	n/p
15	Poboljšanje kapaciteta za korištenje ažuriranog DRG sustava (DRG - diagnosis related groups, hrv. sustav dijagnostičko terapijskih skupina DTS)	n/p
16	Daljnja digitalizacija javnih usluga u području zdravstvenog osiguranja	0
17	Jačanje, horizontalna i vertikalna integracija primarne zdravstvene zaštite	3.023.749,95 EUR
18	Promicanje zdravih životnih navika	n/p
19	Smanjenje potražnje sredstava ovisnosti i pojave ponašajnih ovisnosti kroz prevenciju ovisnosti, liječenje i resocijalizaciju osoba s problemom ovisnosti te smanjenja šteta povezanih s uporabom sredstava ovisnosti	1.014.102,96 EUR
20	Jačanje sustava javnog zdravstva	n/p
21	Prevenција vodećih nezaraznih bolesti, uključujući karijes, ozljede i bolesti vezane za mentalno zdravlje	22.477,00 EUR
22	Prevenција prioriternih zaraznih bolesti	n/p
23	Uspostava centara izvrsnosti	1.963.830,00 €
24	Revitalizacija imunološkog zavoda	0,00 EUR
25	Upravljanje promjenama i inovacijama pripremom i praćenjem provedbe operativnih planova te učinkovitim upravljanjem procesima	148.651,89 EUR

26	Upravljanje ljudskim resursima	n/p
27	Upravljanje odnosima s partnerima i građanima te ostalim korisnicima usluga	n/p

### 2.3. OPIS STATUSA PROVEDBE MJERA PROVEDBENOG PROGRAMA

U okviru razvojnih prioriteta utvrđenih Provedbenim programom, Ministarstvo provodi 24 mjere kojima se izravno podupire provedba ciljeva Programa Vlade Republike Hrvatske za razdoblje 2024. - 2028., te 3 mjere kojima se neizravno podupire provedba javnih politika iz djelokruga, a usmjerene su na djelotvorno upravljanje ljudskim potencijalima te djelotvorno i učinkovito upravljanje resursima i procesima Ministarstva.

U nastavku sadržaja donosimo više informacija vezanih za provedbu mjera provedbenog programa:

#### 1.) Prevencija invaliditeta uzrokovanog najučestalijim rizičnim čimbenicima

##### STATUS PROVEDBE MJERE: U TIJEKU

**Svrha provedbe mjere:** Svrha mjere je unaprijediti pristup skrbi za mentalno zdravlje i spriječiti razvoj invaliditeta, s posebnim naglaskom na ranu detekciju slabovidnosti kod djece i razvoj usluga u zajednici usklađenih s međunarodnim standardima.

Tablica 3 Ostvarene vrijednosti pokazatelja rezultata mjere

Pokazatelj rezultata mjere	Početna vrijednost pokazatelja rezultata	Ciljna vrijednost 2025.	Ostvarena vrijednost 2025.
% smanjenja prevalencije ranog otkrivanja slabovidnosti u Republici Hrvatskoj	NPP ROS 54%	40,50%	55,36%

**Zaključak o ostvarenom napretku:** U izvještajnom razdoblju zabilježen je značajan napredak u provedbi mjere, pri čemu je ostvarena vrijednost pokazatelja smanjenja prevalencije slabovidnosti u Republici Hrvatskoj dosegla 55,36 %. Time je premašena planirana ciljna vrijednost od 40,50 % za 2025. godinu. Ostvareni rezultat izravno je povezan s povećanim odazivom ciljane populacije u okviru Nacionalnog programa ranog otkrivanja slabovidnosti te potvrđuje učinkovitost provedenih aktivnosti u području preventivne zdravstvene zaštite i ranog otkrivanja bolesti.

S obzirom da je u svrhu ostvarenja ove mjere predviđeno i donošenje Akcijskih planova za provedbu Strateškog okvira za razvoj mentalnog zdravlja do 2030., prilikom izrade izmjene Provedbenog programa predložiti će se novi pokazatelj u svrhu donošenja:

- (1) Akcijskog plana za implementaciju sustava zaštite mentalnog zdravlja u zajednici za koji je prošao postupak javnog savjetovanja;
- (2) Akcijskog plana za zaštitu mentalnog zdravlja djece i mladih za koji radna skupina radi na završnim revizijama i noveliranju podataka;
- (3) Akcijskog plana za demencije koji je neposredno pred javnim savjetovanjem; te

- (4) Akcijski plan za unaprjeđenje i promicanje mentalnog zdravlja te prevenciju i liječenje mentalnih poremećaja. Dovršen je rad radne skupine te se donose završne revizije i noveliraju se podaci.

## 2.) Prevencija bolesti uslijed štetnog djelovanja čimbenika okoliša

### STATUS PROVEDBE MJERE: KAŠNJENJE

**Svrha provedbe mjere:** Svrha ove mjere je poboljšati zaštitu zdravlja stanovništva od štetnih utjecaja okolišnih čimbenika. Okolišni čimbenici, uključujući biološke, kemijske, fizikalne i socijalne aspekte, mogu značajno utjecati na zdravlje ljudi, uzrokujući bolesti i opterećenja zdravlja. Ova mjera usmjerena je na povećanje svijesti o važnosti okolišnih determinanti zdravlja i na uspostavu sustava koji će omogućiti bolje procjene i praćenje tih čimbenika.

Tablica 4 Ostvarene vrijednosti pokazatelja rezultata mjere

Pokazatelj rezultata mjere	Početna vrijednost pokazatelja rezultata	Ciljna vrijednost 2025.	Ostvarena vrijednost 2025.
HIA Udio zdravstvenih politika, mjera i projekata koji su prošli HIA	0	20%	n/p
HRA Broj čimbenika okoliša koji su prošli HRA	0	10	n/p
HBM Broj čimbenika okoliša koji su uključeni u HBM	0	5	n/p

**Zaključak o ostvarenom napretku:** U okviru provedbe mjere vezane uz procjenu učinaka na zdravlje (HIA), procjenu zdravstvenih rizika (HRA) i humani biomonitoring (HBM) provedene su prethodne pripremne aktivnosti usmjerene na uspostavu potrebnog okvira za praćenje navedenih pokazatelja. Za potpunu uspostavu i operativnu implementaciju sustava potrebno je osigurati financijska sredstva u budućem razdoblju, čime bi se omogućila daljnja provedba aktivnosti i ostvarenje planiranih rezultata u narednom razdoblju.

**Preporuka radnji nužnih za otklanjanje prepreka u provedbi:** Potrebno je osigurati financijska sredstva u budućem razdoblju.

## 3.) Uspostava digitalnih rješenja u zdravstveno informacijskoj infrastrukturi RH za promicanje prevencije bolesti i zdravog stila života

### STATUS PROVEDBE MJERE: KAŠNJENJE

**Svrha provedbe mjere:** Svrha je unaprijediti promociju zdravih životnih stilova i prevenciju bolesti kroz korištenje digitalnih alata, osnažujući građane da aktivno brinu o svom zdravlju i omogućavajući bolju interakciju između pacijenata i zdravstvenih stručnjaka.

Tablica 5 Ostvarene vrijednosti pokazatelja rezultata mjere

Pokazatelj rezultata mjere	Početna vrijednost pokazatelja rezultata	Ciljna vrijednost 2025.	Ostvarena vrijednost 2025.
Uspostavljen nacionalni repozitorij aplikacija u e-zdravstvu / m-zdravstvu	0%	100%	0
Omogućen prijenos ili upis minimalno jedne vrste mjerenja od strane pacijenta u elektronički zdravstveni zapis			
Omogućen dohvat rezultata mjerenja izabranom liječniku			
Podržana izrada minimalno jedne ankete za pacijente s ciljem promocije zdravlja i prevencije bolesti			
Motivacijska povratna informacija iz ankete dostupna pacijentu			
Izveštaj o sudionicima ankete dostupan relevantnim dijelovima zdravstvenog sustava.			

**Zaključak o ostvarenom napretku** U izvještajnom razdoblju u tijeku su aktivnosti usmjerene na uspostavu nacionalnog repozitorija aplikacija u području e-zdravstva i m-zdravstva, putem izrade web-stranice s podacima o službenim aplikacijama na portalu <https://zdravstvo.gov.hr/>. Paralelno se provode aktivnosti na omogućavanju prijena ili upisa minimalno jedne vrste mjerenja od strane pacijenata u elektronički zdravstveni zapis, kao i omogućavanju dohvata rezultata tih mjerenja izabranom liječniku, u okviru adaptivnog održavanja središnjeg dijela sustava CEZIH.

Također, u tijeku je izrada ankete za pacijente s ciljem promocije zdravlja i prevencije bolesti, u okviru uspostave onkološke mreže i nacionalne baze onkoloških podataka. Istodobno se radi na omogućavanju motivacijske povratne informacije iz ankete dostupne pacijentima putem Portala zdravlja, kao i na izradi izvještaja o sudionicima ankete koji će biti dostupni relevantnim dijelovima zdravstvenog sustava.

**Preporuka radnji nužnih za otklanjanje prepreka u provedbi:** Potrebno je intenzivirati aktivnosti usmjerenih na dovršetak uspostave nacionalnog repozitorija aplikacija te nadogradnju središnjeg dijela sustava CEZIH, uz dodatno jačanje koordinacije uključenih dionika radi pravodobne implementacije funkcionalnosti prijena mjerenja, izrade anketa i izvještajnih modula.

#### 4.) Koordinacija i integracija resursa zdravstva i socijalne skrbi

##### STATUS PROVEDBE MJERE: U TIJEKU

**Svrha provedbe mjere:** Svrha provedbe mjere je osigurati bolju integraciju i koordinaciju između sustava zdravstvene zaštite i sustava socijalne skrbi kako bi se:

- Osnažio i unaprijedio sustav rane intervencije: Razviti sveobuhvatni pristup ranoj intervenciji s naglaskom na pravovremeno prepoznavanje i reagiranje na razvojne poteškoće djece, uz jačanje kapaciteta stručnjaka i multidisciplinarnih timova. Uključiti sustavno pružanje usluga procjene, podrške i terapije u suradnji sa zdravstvenim,

socijalnim i obrazovnim sektorom. Osigurati bolju dostupnost usluga rane intervencije u ruralnim i slabije razvijenim područjima kroz uvođenje mobilnih timova i digitalnih platformi za savjetovanje i podršku roditeljima

- Poboljšala kvaliteta dugotrajne skrbi: Unaprijediti pristup skrbi za osobe koje se oslanjaju na dugotrajnu pomoć zbog fizičkih, mentalnih ili kombiniranih poteškoća.
- Povećala dostupnost usluga: Omogućiti ravnomjernu i učinkovitiju raspodjelu usluga diljem zemlje, s ciljem smanjenja varijacija u kvaliteti skrbi.
- Racionalizirala troškove: Optimizirati upotrebu resursa i smanjiti potrebu za stacionarnim uslugama kroz bolju koordinaciju između različitih sektora.

Tablica 6 Ostvarene vrijednosti pokazatelja rezultata mjere

Pokazatelj rezultata mjere	Početa vrijednost pokazatelja rezultata	Ciljna vrijednost 2025.	Ostvarena vrijednost 2025.
Broj pacijenata koji primaju usluge dugotrajne skrbi	0	0	0

**Zaključak o ostvarenom napretku:** Provedba pokazatelja „Broj pacijenata koji primaju usluge dugotrajne skrbi“ odvija se u skladu s planiranom dinamikom aktivnosti u području unaprjeđenja koordinacije zdravstvenog i sustava socijalne skrbi u segmentu dugotrajne skrbi. U izvještajnom razdoblju provode se aktivnosti normativnog i metodološkog usklađivanja te daljnje razrade strateškog i operativnog okvira, koji će omogućiti cjelovito i standardizirano praćenje ovog područja.

Sukladno definiranom planu provedbe paralelno se radi na daljnjem razvoju metodologije i uspostavi održivog sustava praćenja, koji će omogućiti kvalitetno i usporedivo izvještavanje u narednim razdobljima.

## 5.) Nastavak modernizacije bolničkog sustava

### STATUS PROVEDBE MJERE: KAŠNJENJE

**Svrha provedbe mjere:** Svrha mjere je unaprijediti kvalitetu zdravstvene zaštite smanjenjem prekomjerne potrošnje i optimizacijom bolničkog sustava. Time će se postići financijska stabilizacija i održivost zdravstvenog sustava te poboljšati ukupna učinkovitost i pristup zdravstvenim uslugama.

Tablica 7 Ostvarene vrijednosti pokazatelja rezultata mjere

Pokazatelj rezultata mjere	Početa vrijednost pokazatelja rezultata	Ciljna vrijednost 2025.	Ostvarena vrijednost 2025.
Broj uspostavljenih centara izvrsnosti	0	2	0
Broj obrađenih pacijenata u dnevnoj bolnici	309.505	349.740	349,514

**Zaključak o ostvarenom napretku:** U okviru predmetne mjere predviđeno je donošenje Pravilnika o mjerilima za dodjelu i obnovu naziva centra izvrsnosti, kojim se stvaraju normativni preduvjeti za uspostavu centara izvrsnosti. Pravilnik je pripremljen te se nalazi u fazi dovršetka završnih usuglašavanja oko pojedinih odredbi, nakon čega će, po okončanju navedenih aktivnosti, biti upućen u daljnju proceduru u skladu s propisima.

Prema podacima Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, na dan 31. prosinca 2025. godine evidentiran je porast broja obrađenih pacijenata u dnevnoj bolnici u odnosu na početne vrijednosti, što upućuje na pozitivan trend u provedbi ove mjere. Nastavkom započetih aktivnosti i praćenjem ostvarenja pokazatelja stvaraju se uvjeti za daljnje unaprjeđenje ovog segmenta zdravstvene zaštite.

**Preporuka radnji nužnih za otklanjanje prepreka u provedbi:** Potrebno je usvojiti Pravilnik o mjerilima za dodjelu i obnovu naziva centra izvrsnosti, kojim se stvaraju normativni preduvjeti za uspostavu centara izvrsnosti.

## 6.) Unaprjeđenje i razvoj zdravstvenog turizma

### STATUS PROVEDBE MJERE: U TIJEKU

**Svrha provedbe mjere:** Cilj je potaknuti dodatni razvoj zdravstvenog turizma u Republici Hrvatskoj kao proizvođa visoke dodane vrijednosti i pozicionirajući Hrvatsku kao vodeću destinaciju u ovom sektoru. Mjera uključuje ulaganja u razvoj i unaprjeđenje pružanja zdravstvenih usluga u zdravstvenom turizmu te razvoj i implementaciju različitih programa medicinskog wellnesa.

Tablica 8 Ostvarene vrijednosti pokazatelja rezultata mjere

Pokazatelj rezultata mjere	Početna vrijednost pokazatelja rezultata	Ciljna vrijednost 2025.	Ostvarena vrijednost 2025.
Broj realiziranih projekata ulaganja u razvoj i unaprjeđenje pružanja zdravstvenih usluga u zdravstvenom turizmu provedbom programa dodjele potpora male vrijednosti ili državnih potpora zdravstvenim ustanovama	0	10	19
Broj pružatelja usluga zdravstvenog turizma koji provode program/-e medicinskog wellnesa	0	5	10

### Zaključak o ostvarenom napretku:

Proveden je Program dodjele potpora male vrijednosti domovima zdravlja čiji je osnivač jedinica područne (regionalne) samouprave za ulaganje u medicinsko-tehničku opremu za turističke ambulante u svrhu razvoja, unaprjeđenja i podizanja kvalitete provođenja mjera zdravstvene zaštite za povećani broj korisnika zdravstvene zaštite koje se pružaju turistima, kao i Program dodjele potpora male vrijednosti specijalnim bolnicama za medicinsku rehabilitaciju i lječilištima za ulaganje u poboljšanje kvalitete pružanja lječilišnih usluga i usluga medicinskog wellnesa u zdravstvenom turizmu.

Sukladno odredbama Pravilnika o normativima i standardima za pružanje zdravstvenih usluga u zdravstvenom turizmu („Narodne novine“ broj 3/2024) izdana su mišljenja Ministarstva

zdravstva na sve zaprimljene zahtjeve koji se odnose na programe medicinskog wellnesa odnosno grupu programa medicinskog wellnesa.

## 7.) Jačanje procjene zdravstvenih tehnologija

### STATUS PROVEDBE MJERE: KAŠNJENJE

**Svrha provedbe mjere:** Svrha mjere je optimizirati proces odlučivanja o financiranju zdravstvenih tehnologija kako bi se osigurala maksimalna korist za bolesnike, koristeći raspoloživa sredstva što učinkovitije. Cilj je poboljšati transparentnost, dosljednost i učinkovitost u odabiru i financiranju novih lijekova i medicinskih tehnologija.

Tablica 9 Ostvarene vrijednosti pokazatelja rezultata mjere

Pokazatelj rezultata mjere	Početakna vrijednost pokazatelja rezultata	Ciljna vrijednost 2025.	Ostvarena vrijednost 2025.
Na liste HZZO-a uvrštena zdravstvena tehnologija na temelju metodologije procjene zdravstvenih tehnologija	0	1	0

**Zaključak o ostvarenom napretku:** Ostvarenje predloženog pokazatelja rezultata mjere, koji se odnosi na uvrštavanje zdravstvene tehnologije na liste Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje temeljem metodologije procjene zdravstvenih tehnologija, planirano je za četvrti kvartal 2026. godine. Uspostavom i daljnjim razvojem sustava procjene zdravstvenih tehnologija unaprijedit će se kvaliteta donošenja odluka o financiranju lijekova, medicinskih proizvoda i postupaka, u skladu s raspoloživim financijskim sredstvima, uz cilj postizanja najveće moguće dobrobiti za bolesnike.

**Preporuka radnji nužnih za otklanjanje prepreka u provedbi:** Potrebno je nastaviti s aktivnostima usmjerenih na uspostavu i daljnji razvoj sustava procjene zdravstvenih tehnologija, uz osiguravanje potrebnih organizacijskih i financijskih preduvjeta radi pravodobnog ostvarenja pokazatelja planiranog za četvrti kvartal 2026. godine.

## 8.) Izrada unaprijeđenih kliničkih smjernica za bolesti koje najviše opterećuju zdravstveni sustav

### STATUS PROVEDBE MJERE: U TIJEKU

**Svrha provedbe mjere:** Svrha mjere je unaprijediti kvalitetu zdravstvene zaštite kroz standardizaciju postupaka i optimizaciju resursa u zdravstvu. Razvijanjem jasnih i sveobuhvatnih kliničkih smjernica, cilj je poboljšati efikasnost liječenja, smanjiti varijacije u pristupu i osigurati dosljednu kvalitetu usluga za sve pacijente.

Tablica 10 Ostvarene vrijednosti pokazatelja rezultata mjere

Pokazatelj rezultata mjere	Početakna vrijednost pokazatelja rezultata	Ciljna vrijednost 2025.	Ostvarena vrijednost 2025.
Objavljeno 15 kliničkih smjernica	2	3	4

**Zaključak o ostvarenom napretku** U izvještajnom razdoblju vrijednost pokazatelja rezultata za mjeru objave kliničkih smjernica ostvarena je te premašuje planiranu ciljnu vrijednost. U navedenom razdoblju izrađene su i integrirane u zdravstveni sustav kliničke smjernice za ultrazvučnu dijagnostiku srca, ultrazvučni Color Doppler arterija, ultrazvučni Color Doppler vena te ultrazvučni Color Doppler arterija i vena, čime se doprinosi standardizaciji kliničke prakse i unaprjeđenju kvalitete zdravstvene skrbi.

## 9.) Informatičko povezivanje svih pružatelja zdravstvenih usluga

### STATUS PROVEDBE MJERE: KAŠNJENJE

**Svrha provedbe mjere:** Svrha je unaprijediti informatičko povezivanje pružatelja zdravstvenih usluga na svim razinama zdravstvene zaštite, čime će se poboljšati koordinacija, integracija skrbi te omogućiti sekundarna uporaba zdravstvenih podataka za bolje upravljanje zdravstvenim sustavom.

Tablica 11 Ostvarene vrijednosti pokazatelja rezultata mjere

Pokazatelj rezultata mjere	Početna vrijednost pokazatelja rezultata	Ciljna vrijednost 2025.	Ostvarena vrijednost 2025.
Donesen novi pravni propis ili izmijenjen postojeći koji regulira sekundarnu uporabu zdravstvenih podataka	0	1	0

**Zaključak o ostvarenom napretku:** U okviru zakonodavnih aktivnosti za 2026. godinu u Plan zakonodavnih aktivnosti uvršten je Zakon o provedbi Uredbe (EU) 2025/327 Europskog parlamenta i Vijeća od 11. veljače 2025. o europskom prostoru za zdravstvene podatke, kao i o izmjeni Direktive 2011/24/EU i Uredbe (EU) 2024/2847. Donošenjem navedenog propisa stvorit će se pravni okvir za reguliranje sekundarne uporabe zdravstvenih podataka u Republici Hrvatskoj, u skladu s pravnom stečevinom Europske unije.

**Preporuka radnji nužnih za otklanjanje prepreka u provedbi:** Potrebno je osigurati pravodobno dovršenje zakonodavnog postupka donošenja Zakona o provedbi Uredbe (EU) 2025/327, kako bi se stvorio stabilan i usklađen pravni okvir za reguliranje sekundarne uporabe zdravstvenih podataka.

## 10.) Unaprjeđenje liječenja oboljelih od onkoloških bolesti

### STATUS PROVEDBE MJERE: U TIJEKU

**Svrha provedbe mjere:** Svrha je značajno unaprijediti kvalitetu i učinkovitost liječenja pacijenata oboljelih od raka smanjenjem liste čekanja na radioterapiju, poboljšanjem dostupnosti i kvalitete onkoloških usluga te uspostavom jedinstvene informatičke platforme za optimalno praćenje i liječenje onkoloških pacijenata.

Tablica 12 Ostvarene vrijednosti pokazatelja rezultata mjere

Pokazatelj rezultata mjere	Početna vrijednost pokazatelja rezultata	Ciljna vrijednost 2025.	Ostvarena vrijednost 2025.
Smanjenje liste čekanja na radioterapiju (s trenutnih 70 dana na 30 dana od postavljanja indikacija)	0	1	1

**Zaključak o ostvarenom napretku:** U svrhu ostvarenja cilja smanjenja listi čekanja na radioterapiju, Ministarstvo zdravstva je, temeljem provedenih otvorenih postupaka javne nabave, nabavilo opremu za KBC Zagreb, KBC Sestre milosrdnice, KBC Split, KBC Osijek, KBC Rijeka i OB Zadar. Nabavljen je 21 linearni akcelerator ukupne vrijednosti 55.411.558,75 eura s PDV-om, četiri uređaja za HDR brahiterapiju ukupne vrijednosti 1.445.000,00 eura s PDV-om, devet CT simulatora ukupne vrijednosti 6.525.000,00 eura s PDV-om, kao i dozimetrijsku i fiksacijsku opremu u vrijednosti 6.645.141,25 eura s PDV-om, uz izgradnju osam bunkera za smještaj linearnih akceleratora.

Iz sredstava Nacionalnog plana oporavka i otpornosti 2021. – 2026. financira se i projekt uspostave Nacionalne onkološke mreže i nacionalne baze onkoloških podataka vrijednosti 7,5 milijuna eura kojim će se nabavljena radioterapijska oprema umrežiti u jedinstvenu, radioterapijsku mrežu institucija u Hrvatskoj čija bi uloga bila optimizacija korištenja cjelokupne radioterapijske opreme, te praćenje kontrole kvalitete radioterapijskog sustava i rezultata liječenja (osiguranje da se svi onkološki bolesnici u Hrvatskoj liječe jednako kvalitetno – optimalan regionalan razvoj).

Završetak projekta očekuje do sredine 2026. godine.

## 11.) Uspostava digitalnih platformi i sustava za edukaciju i komunikaciju s pacijentima

### STATUS PROVEDBE MJERE: KAŠNJENJE

**Svrha provedbe mjere:** Svrha ove mjere je poboljšati informiranost pacijenata i omogućiti im lakšu orijentaciju unutar sustava zdravstvene skrbi, pružajući im pristup ključnim informacijama o liječenju putem modernizirane i inovirane IT platforme zdravstva.

Tablica 13 Ostvarene vrijednosti pokazatelja rezultata mjere

Pokazatelj rezultata mjere	Početna vrijednost pokazatelja rezultata	Ciljna vrijednost 2025.	Ostvarena vrijednost 2025.
Uspostavljeni portali pacijenata za 50 najčešćih dijagnoza liječenja	0	1	0

**Zaključak o ostvarenom napretku:** U izvještajnom razdoblju u tijeku su aktivnosti usmjerene na uspostavu digitalnih platformi i sustava namijenjenih edukaciji, informiranju i komunikaciji s pacijentima za najčešće dijagnoze liječenja. Provedba mjere odvija se kroz razvoj funkcionalnih rješenja koja će omogućiti bolju dostupnost relevantnih zdravstvenih informacija, unaprijediti komunikaciju između zdravstvenog sustava i pacijenata te doprinijeti jačanju uloge pacijenata u upravljanju vlastitim zdravljem.

**Preporuka radnji nužnih za otklanjanje prepreka u provedbi:** Potrebno je dodatno operativno usklađivanje aktivnosti radi osiguravanja pune funkcionalnosti i dostupnosti razvoja digitalnih platformi i funkcionalnih rješenja za edukaciju i komunikaciju s pacijentima.

## 12.) Odgovori na krizne situacije

### STATUS PROVEDBE MJERE: KAŠNJENJE

**Svrha provedbe mjere:** Svrha mjere je povećati otpornost zdravstvenog sustava na krizne situacije, posebno zarazne bolesti, kako bi se omogućio brži i učinkovitiji odgovor na epidemije i pandemije. Kroz unapređenje kapaciteta, infrastrukture i tehnologije, cilj je poboljšati sposobnost sustava da se nosi s novim izazovima i smanji utjecaj kriza na zdravlje stanovništva.

Tablica 14 Ostvarene vrijednosti pokazatelja rezultata mjere

Pokazatelj rezultata mjere	Početna vrijednost pokazatelja rezultata	Ciljna vrijednost 2025.	Ostvarena vrijednost 2025.
Donesen Nacionalni plan odgovora zdravstvenog sustava na pandemije, velike nesreće i katastrofe	0	1	0
Nabavljena informacijsko - komunikacijska oprema (računala, printeri) i sustav radio-komunikacijskih veza (tetra stanice);	0	1	1
Provedeno 6 tečajeva medicinskog odgovora na velike nesreće i katastrofe za ukupno 360 sudionika	0	1	1
Izgrađene/adaptirane/prilagođene i opremljene izolacijske jedinice u odabranim regionalnim centrima	0	1	1

**Zaključak o ostvarenom napretku:** Izrada Nacionalnog plana odgovora zdravstvenog sustava na pandemije, velike nesreće i katastrofe privremeno je odgođena radi osiguranja potpune usklađenosti s Državnim planom djelovanja civilne zaštite, čije je ažuriranje započelo tijekom 2025. godine. Po dovršetku ažuriranja Državnog plana djelovanja civilne zaštite nastavit će se s provedbom aktivnosti usmjerenih na pokretanje postupka donošenja Nacionalnog plana odgovora zdravstvenog sustava na pandemije, velike nesreće i katastrofe.

Za potrebe rada Kriznog stožera u odgovorima na krizna stanja, tijekom 2025. godine nabavljena su prijenosna računala kao i Tetra stanice za potrebe Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu.

Održavanje tečajeva Medicinski odgovor na veliku nesreću i katastrofu“ za potrebe djelatnika hitne medicinske pomoći, a cilj edukacije je obučavanje medicinskih stručnjaka za organiziran, adekvatan, pravovremen i koordiniran odgovor na velike nesreće i katastrofe prema tečaju Cro-MRMI (Medical Response to Major Incidents). Financiranje je omogućeno sredstvima zajma Svjetske banke u okviru Projekta obnove nakon potresa i jačanja pripravnosti javnog zdravstva. U razdoblju od 2023.- 2025. održano je ukupno 7 tečajeva za ukupno 420 sudionika (u 2025. godini su održana dva).

Projekt „Izgradnja i opremanje kliničkih izolacijskih jedinica (3.,4. i 1./5. zgrade) Klinike za infektivne bolesti dr. Fran Mihaljević“ financira se sredstvima Nacionalnog plana opravka i otpornosti. Vrijednost projekta je 13.278.916,98 EUR., a planirani završetak je kraj travnja

2026. godine. Navedeni projekt dio je cjelovitog projekta izgradnje i opremanja središnjeg kompleksa Klinike za infektivne bolesti „Dr. Fran Mihaljević“ koji je podržala Vlada RH Zaključkom od 23. studenog 2023. godine i kojim su za isti osigurana i dodatna sredstva u iznosu od 86.848.588 EUR. Završetak se očekuje 2027. godine

Realizacijom navedene investicije uspostaviti će se jedinstven i cjelovit moderni centar za infektivne bolesti, koji će pružati odgovarajuću zdravstvenu zaštitu stanovnicima Republike Hrvatske što će dati značajan doprinos jačanju otpornosti zdravstvenog sustava.

**Preporuka radnji nužnih za otklanjanje prepreka u provedbi:** Po dovršetku ažuriranja Državnog plana djelovanja civilne zaštite potrebno je nastaviti aktivnosti usmjerene na pokretanje postupka donošenja Nacionalnog plana odgovora zdravstvenog sustava, uz osiguranje koordinacije s relevantnim dionicima i planiranim investicijama.

### 13.) Specijalističko usavršavanje zdravstvenih radnika i programi cjeloživotnog učenja

#### STATUS PROVEDBE MJERE: PROVEDENO

**Svrha provedbe mjere:** Svrha provedbe mjere je osigurati visoku razinu kvalitete zdravstvene skrbi, ravnomjernu raspodjelu zdravstvenih radnika i poboljšati dostupnost zdravstvene zaštite na cijelom teritoriju Republike Hrvatske. Centralno financiranje specijalizacija omogućava popunjavanje Mreže javne zdravstvene službe i osigurava dostupnost zdravstvene zaštite svim građanima. Specijalističko usavršavanje medicinskih sestara u hitnoj medicini omogućava proširenje njihovih kompetencija za samostalan rad, što povećava učinkovitost i kvalitetu hitne medicinske službe.

Tablica 15 Ostvarene vrijednosti pokazatelja rezultata mjere

Pokazatelj rezultata mjere	Početna vrijednost pokazatelja rezultata	Ciljna vrijednost 2025.	Ostvarena vrijednost 2025.
Broj sklopljenih ugovora za specijalističko usavršavanje doktora medicine u djelatnosti primarne zdravstvene zaštite, hitne medicine i javnog zdravstva	440	N/P	500
Broj prvostupnika sestrištva završilo specijalističko usavršavanje medicinskih sestara - medicinskih tehničara u djelatnosti hitne medicine	138	375	385
Broj educiranih zdravstvenih djelatnika u području hitne medicine putem modernih informacijsko komunikacijskih tehnologija (e-Usavršavanje)	873	1023	5151

**Zaključak o ostvarenom napretku:** Pokazatelj koji se odnosi na broj specijalističkog usavršavanja doktora medicine u djelatnosti primarne zdravstvene zaštite, hitne medicine i javnog zdravstva, a čija je ciljna vrijednost bila planirana za 2026. godinu u iznosu od 467, ostvaren je već tijekom 2025. godine te iznosi 500. Ostvarenje pokazatelja prije planiranog roka ukazuje na ubranu dinamiku provedbe mjere i kontinuirano jačanje ljudskih kapaciteta u zdravstvenom sustavu. Navedeni rezultat potvrđuje učinkovitu provedbu aktivnosti usmjerenih na razvoj stručnog kadra te stvara dodatne preduvjete za stabilnost i dostupnost zdravstvenih usluga u narednom razdoblju. Slijedom ostvarenog napretka, mjere je provedena.

U izvještajnom razdoblju pokazatelj vezan uz broj prvostupnika sestrištva je ostvaren te je iznad planirane ciljne vrijednosti, pri čemu je zabilježeno 385 prvostupnika sestrištva koji su završili specijalističko usavršavanje u djelatnosti hitne medicine, u odnosu na planiranu ciljnu vrijednost od 375. Ostvareni rezultat doprinosi jačanju kapaciteta sustava hitne medicinske pomoći. Slijedom ostvarenog napretka, mjere je provedena.

Vezano uz pokazatelj rezultata za broj educiranih zdravstvenih djelatnika u području hitne medicine, isti je ostvaren u potpunosti i znatno iznad planirane ciljne vrijednosti, s obzirom na to da je putem sustava e-Usavršavanja educirano ukupno 5.151 zdravstvenih djelatnika, u odnosu na ciljnu vrijednost od 1.023. Time je u cijelosti ispunjena ciljana vrijednost pokazatelja, uz značajan doprinos dostupnosti i učinkovitosti kontinuiranog stručnog usavršavanja u području hitne medicine.

#### 14.) Uspostava sveobuhvatnog nacionalnog sustava kvalitete i sigurnosti zdravstvene zaštite

**STATUS PROVEDBE MJERE: NIJE POKRENUTO**

**Svrha provedbe mjere:** Svrha mjere je unaprijediti i proširiti kapacitete Banke tkiva i stanica KBCSM kako bi se omogućila primjena novih terapijskih metoda i povećala kvaliteta usluga. To uključuje regeneraciju kostiju i hrskavice, unapređenje kontrole kvalitete stanične terapije, te omogućavanje provedbe znanstvenog rada i obrazovanja u području tkivnog bankarstva.

Tablica 16 Ostvarene vrijednosti pokazatelja rezultata mjere

Pokazatelj rezultata mjere	Početna vrijednost pokazatelja rezultata	Ciljna vrijednost 2025.	Ostvarena vrijednost 2025.
Uvedeni novi terapijski postupci matičnim stanicama i proizvodi tkivnog bankarstva u zdravstveni sustav Republike Hrvatske	0	Razvijena i uvedena 1 nova terapija (kadaverična koža)	0

**Zaključak o ostvarenom napretku** U narednom razdoblju potrebno je poduzeti aktivnosti usmjerene na osiguravanje odgovarajućih proračunskih izvora, kako bi se omogućila provedba mjere i postupno ostvarenje planiranih rezultata, sukladno raspoloživim financijskim mogućnostima i utvrđenoj dinamici financiranja.

**Preporuka radnji nužnih za otklanjanje prepreka u provedbi:** Potrebno je osigurati financijska sredstva, čime bi se omogućila daljnja provedba aktivnosti i ostvarenje planiranih rezultata u narednom razdoblju.

#### 15.) Poboljšanje kapaciteta za korištenje ažuriranog DRG sustava (DRG - diagnosis related groups, hrv. sustav dijagnostičko terapijskih skupina DTS)

**STATUS PROVEDBE MJERE: KAŠNJENJE**

**Svrha provedbe mjere:** Svrha mjere je unaprijediti poslovanje Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje kako bi se uskladio s modernim potrebama građana i osiguranih osoba. Ovo uključuje digitalnu transformaciju poslovanja uz poboljšanje informacijske i kibernetičke

sigurnosti sustava te razvitak novih e-usluga za učinkovitije ostvarivanje prava osiguranih osoba.

Tablica 17 Ostvarene vrijednosti pokazatelja rezultata mjere

Pokazatelj rezultata mjere	Početa vrijednost pokazatelja rezultata	Ciljna vrijednost 2025.	Ostvarena vrijednost 2025.
Broj educiranih radnika HZZO-a	0	0	200
Broj objavljenih prevedenih materijala na zaštićenom dijelu CEZIH portala	0	5	0
Broj akutnih bolničkih zdravstvenih ustanova u kojima je testiran novi DRG sustav	0	4	0
Objavljen dokument s troškovnom analizom DRG grupa i prihvaćen od strane Upravnog vijeća HZZO-a	0	1	0
Broj bolničkih zdravstvenih ustanova s implementiranim novim DRG sustavom	0	0	0

**Zaključak o ostvarenom napretku:** U okviru provedbe mjere izrađena je analiza postojećeg stanja raspoloživih ljudskih kapaciteta, uključujući provedbu ankete među zaposlenicima Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje uključenima u procese praćenja i kontrole bolničkih računa, kao i bolničkih zdravstvenih ustanova koje sudjeluju u postupcima šifriranja stacionarnih epizoda liječenja i pripreme računa. U razdoblju od pet mjeseci provedene su ciljane edukacije zaposlenika HZZO-a iz područja DRG sustava, šifriranja i plaćanja, pri čemu je predviđeno ponovno provođenje edukacijskih aktivnosti tijekom faze testiranja sustava te nakon njegove pune implementacije.

U dijelu pripreme klasifikacijskog okvira, ugovor za prijevod AR DRG klasifikacijskog sustava raskinut je zbog neodgovarajuće kvalitete isporuke, a u tijeku je uspostava suradnje s Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo u vezi s prijevodom MKB-10, edicije 12. Paralelno s navedenim, u tijeku je priprema dokumentacije za nabavu izgradnje AR DRG klasifikacijskog sustava verzije 11 (DRG grupera).

Po dovršetku izgradnje AR DRG klasifikacijskog sustava verzije 11 planirano je njegovo testiranje prije pune implementacije u bolnički zdravstveni sustav, uključujući usporednu primjenu postojećeg i novog sustava, s ciljem pravodobnog uočavanja i otklanjanja mogućih nepravilnosti u procesu fakturiranja. Sve navedene aktivnosti provode se sukladno internom planu HZZO-a te su usklađene s Akcijskim planom za razdoblje 2026.–2027., prema kojem se u 2027. godini predviđa puna implementacija AR DRG klasifikacijskog sustava verzije 11 u zdravstveni sustav Republike Hrvatske.

**Preporuka radnji nužnih za otklanjanje prepreka u provedbi:** Preporučuje se ubrzanje aktivnosti vezanih uz uspostavu suradnje i dovršetak pripreme dokumentacije za nabavu DRG grupera, kako bi se omogućilo pravodobno testiranje i puna implementacija sustava sukladno Akcijskom planu 2026.–2027.

## 16.) Daljnja digitalizacija javnih usluga u području zdravstvenog osiguranja

### STATUS PROVEDBE MJERE: U TIJEKU

**Svrha provedbe mjere:** Svrha ove mjere je uskladiti poslovanje Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje sa suvremenim potrebama građana i osiguranih osoba, čime će se povećati učinkovitost i kvalitetu usluga. Digitalna transformacija omogućit će bolju integraciju i brzinu obrade podataka te sigurnije upravljanje informacijama.

Tablica 18 Ostvarene vrijednosti pokazatelja rezultata mjere

Pokazatelj rezultata mjere	Početna vrijednost pokazatelja rezultata	Ciljna vrijednost 2025.	Ostvarena vrijednost 2025.
Minimalno 5 uspješno pilotiranih digitaliziranih poslovnih procesa HZZO-a	0	0	0

**Zaključak o ostvarenom napretku:** U izvještajnom razdoblju u tijeku je postupak analize i prioritizacije poslovnih procesa Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, s ciljem razvoja učinkovitog, transparentnog i korisnički orijentiranog sustava temeljenog na digitalnim rješenjima. Strateški prioriteti digitalizacije usmjereni su na razvoj e-zahtjeva i e-rješenja, unapređenje digitalne komunikacije, povezivanje s Europskim prostorom za zdravstvene podatke, jačanje kibernetičke sigurnosti i zaštite osobnih podataka, kao i na unapređenje upravljanja podacima i analitike u svrhu donošenja informiranih i kvalitetnih odluka. Navedene aktivnosti predstavljaju temelj za pilotiranje i postupnu implementaciju digitaliziranih poslovnih procesa.

## 17.) Jačanje, horizontalna i vertikalna integracija primarne zdravstvene zaštite

### STATUS PROVEDBE MJERE: KAŠNJENJE

**Svrha provedbe mjere:** Svrha jačanja horizontalne i vertikalne integracije primarne zdravstvene zaštite (PZZ) leži u stvaranju učinkovitijeg, koordiniranog i dostupnijeg sustava koji osigurava pravovremenu, cjelovitu i kontinuiranu skrb korisnicima. Horizontalna integracija podrazumijeva bolju povezanost različitih usluga unutar primarne zdravstvene zaštite – poput suradnje obiteljskih liječnika, pedijatara, ginekologa, patronažnih službi i laboratorija – s ciljem osiguravanja jedinstvenog pristupa pacijentima i smanjenja fragmentacije skrbi. Vertikalna integracija odnosi se na poboljšanje povezanosti između primarne, sekundarne i tercijarne razine zdravstvene zaštite, omogućujući bolje preusmjeravanje pacijenata i protok informacija između različitih razina sustava.

Tablica 19 Ostvarene vrijednosti pokazatelja rezultata mjere

Pokazatelj rezultata mjere	Početna vrijednost pokazatelja rezultata	Ciljna vrijednost 2025.	Ostvarena vrijednost 2025.
Broj nabavljenih vozila i plovila mobilnih ljekarni	0	8	8
% ruralnih i udaljenih područja i otoka pokriveno sustavom mobilnih ambulanti	0%	20%	40%

% specijalista obiteljske medicine u odnosu na ukupni broj ugovorenih doktora medicine u djelatnosti opće/obiteljske medicine	41%	45%	49,9%
% popunjenosti timova u djelatnostima obiteljske medicine, pedijatrije i ginekologije u PZZ, u odnosu na Mrežu javne zdravstvene službe	OM- 2316 (od 2452)-94% GIN- 277 (od 335)-83% PED-284 (od 330)-86%	OM - 95% GIN - 84% PED - 87%	OM - 93% GIN - 80% PED - 83%

**Zaključak o ostvarenom napretku:** U okviru provedbe mjere ostvareni su planirani rezultati u pogledu unapređenja dostupnosti primarne zdravstvene zaštite. Ciljna vrijednost pokazatelja „Broj nabavljenih vozila i plovila mobilnih ljekarni“ u potpunosti je ostvarena, pri čemu je u funkciji ukupno osam mobilnih ljekarni, uključujući šest vozila tipa auto-kamper i dvije brodice. Ministarstvo zdravstva je u okviru Nacionalnog plana oporavka i otpornosti nabavilo i 33 vozila mobilnih ambulanti za potrebe 20 županija, čime je osigurana pokrivenost sustavom mobilnih ambulanti na razini od 40 % ruralnih i udaljenih područja te otoka, što doprinosi smanjenju teritorijalnih nejednakosti u pristupu zdravstvenoj skrbi. Isporuka prvih 17 vozila (po jedno vozilo u 17 županija) održana je u prosincu 2025. godine

U dijelu ljudskih kapaciteta premašen je ciljani udio od 45% specijalista obiteljske medicine u odnosu na ukupan broj ugovorenih doktora medicine u djelatnosti opće/obiteljske medicine te isti iznosi 49,9%. Nadalje, s obzirom na to da je značajan broj specijalizacija u djelatnostima obiteljske medicine, pedijatrije i ginekologije financiranih u okviru Nacionalnog plana oporavka i otpornosti u završnoj fazi, u 2026. godini se očekuje ostvarenje vrijednosti pokazatelja rezultata u potpunosti u 2026. godini.

Ostvaren je vidljiv napredak u dijelu aktivnosti, pri čemu je jedna komponenta mjere u cijelosti provedena, dok se preostale aktivnosti nalaze u fazi provedbe i postupnog ostvarivanja planiranih vrijednosti. Dosadašnji rezultati potvrđuju da su ključni preduvjeti za daljnji napredak uspostavljeni, te se u narednom razdoblju očekuje intenziviranje aktivnosti radi potpunog ostvarenja ciljeva mjere.

**Preporuka radnji nužnih za otklanjanje prepreka u provedbi:** S obzirom na to da je značajan broj specijalizacija u djelatnostima obiteljske medicine, pedijatrije i ginekologije financiranih u okviru Nacionalnog plana oporavka i otpornosti u završnoj fazi, u 2026. godini se očekuje ostvarenje vrijednosti pokazatelja rezultata u potpunosti u 2026. godini.

## 18.) Promicanje zdravih životnih navika

### STATUS PROVEDBE MJERE: KAŠNJENJE

**Svrha provedbe mjere:** Svrha mjere je poboljšati javno zdravlje kroz smanjenje prevalencije debljine i prekomjerne tjelesne mase te povećanje broja novorođenčadi koja se isključivo doje. Time se nastoji prevenirati razvoj kroničnih nezaraznih bolesti povezanih s debljinom, kao što su šećerna bolest tipa 2, kardiovaskularne bolesti i rak, te osigurati bolju kvalitetu života za pojedince. Promicanje dojenja također ima za cilj osigurati zdravi razvoj dojenčadi i smanjiti rizik od bolesti kod majki.

Tablica 20 Ostvarene vrijednosti pokazatelja rezultata mjere

Pokazatelj rezultata mjere	Početna vrijednost pokazatelja rezultata	Ciljna vrijednost 2025.	Ostvarena vrijednost 2025.
% osoba s prekomjernom tjelesnom masom	64,30%	64,30%	64,30%
% novorođenčadi u rodilištima dojeno isključivo majčinim mlijekom	83,00%	83,30%	65%
% osoba koje provode tjelesnu aktivnost u skladu sa Smjernicama SZO u dobi 15+	19,50%	>20%	19,50%

**Zaključak o ostvarenom napretku:** Za pokazatelj udjela osoba s prekomjernom tjelesnom masom planirana ciljna vrijednost od 64,3 % utvrđena je za 2027. godinu, pri čemu će se konačna vrijednost pokazatelja utvrditi po završetku provedbe Akcijskog plana za prevenciju i smanjenje debljine za razdoblje 2024.–2027.

U odnosu na pokazatelj udjela novorođenčadi u rodilištima dojene isključivo majčinim mlijekom, planirana ciljna vrijednost od 83,3 % predviđena je za 2027. godinu, a konačna vrijednost pokazatelja bit će raspoloživa po završetku provedbe Nacionalnog programa zaštite i promicanja dojenja za razdoblje 2024.–2027.

Za pokazatelj udjela osoba u dobi od 15 i više godina koje provode tjelesnu aktivnost u skladu sa Smjernicama Svjetske zdravstvene organizacije, konačna vrijednost pokazatelja utvrdit će se po završetku provedbe Akcijskog plana za prevenciju i smanjenje debljine za razdoblje 2024.–2027.

U listopadu 2024. donesen je novi Pravilnik o unutarnjem ustroju HZJZ-a kojim se unutar Službe za promicanje zdravlja, odnosno Referentnog centra Ministarstva zdravstva za promicanje zdravlja, ustrojava Odjel za prevenciju debljine uz Centar za koordinaciju, razvoj i diseminaciju praksi u području prevencije debljine, čime su ispunjene pravno-formalne pretpostavke za uspostavljanje nacionalnog centra za prevenciju debljine. Mjere i aktivnosti iz Akcijskog plana za prevenciju debljine 2024.–2027. te Nacionalnog akcijskog plana za provedbu preporuke Vijeća Europske unije o uspostavi europskog jamstva za djecu provode se sukladno planu. Služba za promicanje zdravlja također je produljila suradnju s UNICEF-om na području prevencije debljine u djece te aktivno sudjeluje u zajedničkim europskim akcijama na ovu temu (JA PreventNCD; JA Health4EUKids). U pripremi je i novi krug CroCOSI istraživanja kojim se prati prevalencija debljine u djece i koji će se provesti 2027. godine. U 2025. godini također je proveden novi krug EHIS istraživanja čiji će rezultati dati podatak o trenutnim vrijednostima pokazatelja rezultata mjere.

**Preporuka radnji nužnih za otklanjanje prepreka u provedbi:** Radi pravodobne procjene ostvarenja ciljnih vrijednosti do 2027. godine potrebno je praćenje rezultata kroz planirana istraživanja (EHIS, CroCOSI)

**19.) Smanjenje potražnje sredstava ovisnosti i pojave ponašajnih ovisnosti kroz prevenciju ovisnosti, liječenje i resocijalizaciju osoba s problemom ovisnosti te smanjenja šteta povezanih s uporabom sredstava ovisnosti**

**STATUS PROVEDBE MJERE:** U TIJEKU

**Svrha provedbe mjere:** ovom mjerom želi se postići:

1. **Prevenција ovisnosti:** Implementirati i unaprijediti preventivne programe kako bi se smanjila pojavnost novih slučajeva ovisnosti među različitim populacijskim skupinama, uključujući djecu, mlade i odrasle.
2. **Liječenje i resocijalizacija:** Poboljšati pristup i kvalitetu liječenja osoba s problemom ovisnosti te pružiti učinkovite programe resocijalizacije kako bi se olakšao njihov povratak u zajednicu i smanjila mogućnost recidiva.
3. **Smanjenje šteta:** Razviti strategije za smanjenje šteta povezanih s uporabom sredstava ovisnosti, uključujući programe za smanjenje šteta (harm reduction) i pristupe koji minimiziraju negativne posljedice konzumacije droga i drugih sredstava.

Tablica 21 Ostvarene vrijednosti pokazatelja rezultata mjere

Pokazatelj rezultata mjere	Početna vrijednost pokazatelja rezultata	Ciljna vrijednost 2025.	Ostvarena vrijednost 2025.
% smanjenje potražnje sredstava ovisnosti i pojave ponašajnih ovisnosti	0	50%	50%

**Zaključak o ostvarenom napretku:** U izvještajnom razdoblju dostignuta je planirana vrijednost. Provedbom Nacionalne strategije djelovanja na području ovisnosti za razdoblje do 2030. i Akcijskog plana djelovanja na području ovisnosti za razdoblje do 2026. osigurana je kvalitetnija briga o zdravlju te smanjeni zdravstveni, socijalni i društveni rizici i štete povezani sa ovisnostima i ponašajnim ovisnostima. Pored navedenog uz osobe liječene zbog uporabe droga, Registar ovisnosti sada uključuje i podatke o osobama koje su na liječenju zbog ovisnosti o alkoholu, kockanju i videoigrama. Ova integracija omogućuje cjelovitije i sveobuhvatnije praćenje problema ovisnosti.

## 20.) Jačanje sustava javnog zdravstva

**STATUS PROVEDBE MJERE:** U TIJEKU

**Svrha provedbe mjere:** Mjera ima za cilj unaprijediti rad Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo (HZJZ) i svih županijskih zavoda za javno zdravstvo u Hrvatskoj kako bi se poboljšala kvaliteta usluga u različitim područjima javnog zdravstva, uključujući epidemiologiju, zarazne bolesti, kronične nezarazne bolesti, mentalno zdravlje, prevenciju ovisnosti, medicinu rada i zaštitu zdravlja na radu. Svrha je također ojačati koordinaciju u kriznim situacijama te unaprijediti provedbu nacionalnih preventivnih programa i razviti nove.

Tablica 22 Ostvarene vrijednosti pokazatelja rezultata mjere

Pokazatelj rezultata mjere	Početna vrijednost pokazatelja rezultata	Ciljna vrijednost 2025.	Ostvarena vrijednost 2025.
Udio zadovoljenih kriterija kvalitete podataka županijskih zavoda za javno zdravstvo u NAJSu	50%	60%	60%
Povećanje odaziva na nacionalne preventivne programe, u odnosu na trenutne odazive (NNP dojka 65%; kolon 30%, pluća 90%)	0	1%	5%

**Zaključak o ostvarenom napretku:** Kontinuirano se provode aktivnosti usmjerene na unaprjeđenje kvalitete podataka županijskih zavoda za javno zdravstvo u Nacionalnom akcijskom informacijskom sustavu (NAJS), s ciljem postizanja što većeg udjela zadovoljenih kriterija kvalitete podataka. Istodobno se bilježi povećanje odaziva u okviru nacionalnih preventivnih programa.

U Nacionalnom programu ranog otkrivanja raka dojke ostvaren je porast odaziva na 70 %, dok se Nacionalni program ranog otkrivanja raka pluća provodi uz vrlo visok odaziv od 95 %. Nacionalni program ranog otkrivanja raka debelog crijeva nalazi se u završnoj fazi pripreme za početak provedbe prema novoj metodologiji, koja uključuje primjenu FIT testa umjesto hemokult testa. Programi ranog otkrivanja raka dojke i raka pluća kontinuirano se provode, uz provedbu dodatnih organizacijskih i komunikacijskih aktivnosti usmjerenih na daljnje povećanje odaziva ciljne populacije.

## 21.) Prevencija vodećih nezaraznih bolesti, uključujući karijes, ozljede i bolesti vezane za mentalno zdravlje

**STATUS PROVEDBE MJERE:** U TIJEKU

**Svrha provedbe mjere:** Svrha mjere je smanjiti učestalost i smrtnost od kardiovaskularnih, cerebrovaskularnih i malignih bolesti, kao i poboljšati prevenciju karijesa, ozljeda i mentalnih bolesti, kroz podizanje svijesti, edukaciju i unaprjeđenje programa ranog otkrivanja bolesti.

Tablica 23 Ostvarene vrijednosti pokazatelja rezultata mjere

Pokazatelj rezultata mjere	Početna vrijednost pokazatelja rezultata	Ciljna vrijednost 2025.	Ostvarena vrijednost 2025.
Broj provedenih unaprjeđenja u nacionalnim programima	0	2	2

**Zaključak o ostvarenom napretku:** U svrhu uspostavljanja sustava unaprjeđenja kvalitete programa, u izvještajnom razdoblju je postignut pokazatelj, pri čemu je u potpunosti ostvarena planirana ciljna vrijednost od dva unaprjeđenja. U okviru provedbe mjere donesen je Nacionalni program za dentalnu medicinu, čime je uspostavljen strateški okvir za unaprjeđenje oralnog zdravlja i kvalitete dentalne zdravstvene zaštite.

Dodatno, proveden je postupak javne nabave FIT testova, čime su stvoreni preduvjeti za daljnje unaprjeđenje provedbe nacionalnih preventivnih programa ranog otkrivanja bolesti. Navedene aktivnosti doprinose jačanju preventivnih mjera, unaprjeđenju dostupnosti zdravstvenih usluga te učinkovitijem provođenju nacionalnih programa u skladu s utvrđenim ciljevima zdravstvene politike.

## 22.) Prevencija prioritetnih zaraznih bolesti

**STATUS PROVEDBE MJERE:** U TIJEKU

**Svrha provedbe mjere:** Svrha mjere je smanjiti incidenciju i širenje prioritetnih zaraznih bolesti, uključujući COVID-19, hepatitis, HIV/AIDS, bolničke infekcije te smanjiti rizik povezan s antimikrobnom rezistencijom (AMR). Naglasak se stavlja na unaprjeđenje cijepljenja,

jačanje svijesti među stanovništvom i zdravstvenim djelatnicima te provedbu mjera za kontrolu upotrebe antimikrobnih lijekova s ciljem očuvanja njihove učinkovitosti.

Tablica 24 Ostvarene vrijednosti pokazatelja rezultata mjere

Pokazatelj rezultata mjere	Početa vrijednost pokazatelja rezultata	Ciljna vrijednost 2025.	Ostvarena vrijednost 2025.
Odaziv na cijepljenje protiv gripe >50% starijih od 65 godina	50%	52%	n/p
Održavanje obuhvata Programom obveznih cijepljenja > 90% (napomena: odaziv se upisuje prema pojedinačnim cjepljenjima) 3)	90%	91%	n/p

**Zaključak o ostvarenom napretku:** Prikupljanje izvješća o provedenom cijepljenju je u tijeku. Izvješća o provedenom cijepljenju protiv gripe u sezoni 2025./2026. prikupljaju se do kraja veljače 2026. godine, nakon čega će objedinjeni podaci biti dostupni tijekom ožujka 2026. godine.

Istodobno je u tijeku prikupljanje izvješća o provedenom cijepljenju u okviru obveznog redovnog programa cijepljenja za 2025. godinu, koja se prikupljaju do početka travnja 2026. godine, a konačni podaci bit će dostupni tijekom svibnja 2026. godine.

### 23.) Uspostava centara izvrsnosti

#### STATUS PROVEDBE MJERE: KAŠNJENJE

**Svrha provedbe mjere:** Cilj je uspostaviti centre izvrsnosti koji će unaprijediti kvalitetu zdravstvene zaštite i povećati sigurnost pacijenata, posebno oboljelih od raka, pružajući im bolje uvjete za dijagnostiku, prevenciju i liječenje.

Tablica 25 Ostvarene vrijednosti pokazatelja rezultata mjere

Pokazatelj rezultata mjere	Početa vrijednost pokazatelja rezultata	Ciljna vrijednost 2025.	Ostvarena vrijednost 2025.
Uspostavljeni centri izvrsnosti u 80% svih funkcionalnih zdravstvenih regija.	0	100%	0
Dodijeljeni ugovori za izradu jedinstvene IT platforme za povezivanje, praćenje i optimalno liječenje onkoloških bolesnika.	0	100%	100%

**Zaključak o ostvarenom napretku** U izvještajnom razdoblju u tijeku je izrada Pravilnika o mjerilima za dodjelu i obnovu naziva centra izvrsnosti, koji predstavlja ključni preduvjet i temelj za uspostavu mreže centara izvrsnosti u funkcionalnim zdravstvenim regijama. Donošenjem navedenog pravilnika stvorit će se jasan i transparentan okvir za dodjelu statusa centara izvrsnosti te njihovo daljnje praćenje i vrednovanje. Pravilnik je pripremljen te se nalazi u fazi dovršetka završnih usuglašavanja oko pojedinih odredbi, nakon čega će, po okončanju navedenih aktivnosti, biti upućen u daljnju proceduru u skladu s propisima.

Istodobno, u izvještajnom razdoblju je sklopljen ugovor s odabranim isporučiteljem za izradu jedinstvene IT platforme za povezivanje, praćenje i optimalno liječenje onkoloških bolesnika, čime je ostvarena vrijednost pripadajućeg pokazatelja rezultata. Navedena platforma predstavlja važan korak prema integriranom i koordiniranom pristupu onkološkoj skrbi na nacionalnoj razini.

**Preporuka radnji nužnih za otklanjanje prepreka u provedbi:** Potrebno je usvojiti Pravilnik o mjerilima za dodjelu i obnovu naziva centra izvrsnosti, kojim se stvaraju normativni preduvjeti za uspostavu centara izvrsnosti.

## 24.) Revitalizacija imunološkog zavoda

### STATUS PROVEDBE MJERE: KAŠNJENJE

**Svrha provedbe mjere:** Svrha ove mjere je poboljšati zdravstvenu sigurnost i zaštitu stanovništva Republike Hrvatske osiguravanjem dostupnosti ključnih cjepiva, krvnih proizvoda i protuotrova. Cilj je osigurati neovisnost u proizvodnji i opskrbi ovim zdravstvenim resursima, čime će se unaprijediti prevencija zaraznih bolesti, zaštita od posljedica ugriza zmija, te garantirati stabilna opskrba proizvoda iz krvne plazme.

Tablica 26 Ostvarene vrijednosti pokazatelja rezultata mjere

Pokazatelj rezultata mjere	Početna vrijednost pokazatelja rezultata	Ciljna vrijednost 2025.	Ostvarena vrijednost 2025.
170 mln doza cjepiva morbila i rubele i antitoksina protiv ugriza zmija	0	1	0

**Zaključak o ostvarenom napretku** Provedba pokazatelja je u tijeku. S obzirom na to da izgradnja nove tvornice još nije u potpunosti dovršena, predložit će se uvođenje primjerenijeg pokazatelja rezultata mjere koji će omogućiti kvalitetnije praćenje napretka te doprinijeti ostvarenju ključne točke mjere.

**Preporuka radnji nužnih za otklanjanje prepreka u provedbi:** Izmjenom Provedbenog programa predložit će se uvođenje primjerenijeg pokazatelja rezultata mjere.

## 25.) Upravljanje promjenama i inovacijama pripremom i praćenjem provedbe

### STATUS PROVEDBE MJERE: KAŠNJENJE

**Svrha provedbe mjere:** Ovom mjerom adresira se unaprjeđenje poslovnih procesa kroz primjenu sustavnog pristupa strateškom i operativnom planiranju i upravljanju projektima i operativnim planovima te razvoja potrebnog znanja i sposobnosti za provedbu promjena. Mjera obuhvaća izradu akata strateškog planiranja, operativnih planova (Godišnji plan rada i izvještaj o godišnjem planu radu, Plan nabave, Prijedlog Plana prijma, Prijedlog Plana zakonodavnih aktivnosti, Plan inspeksijskog nadzora), priprema i provedba projekata (EU i ostalih), upravljanje rizicima i prilikama.

Tablica 27 Ostvarene vrijednosti pokazatelja rezultata mjere

Pokazatelj rezultata mjere	Početna vrijednost pokazatelja rezultata	Ciljna vrijednost 2025.	Ostvarena vrijednost 2025.
broj ugovorenih projekata	0	69	7
% odobrenih sredstava u odnosu na ugovorene projekte	0	0,1	0,25
% strateških dokumenata/operativnih planova i Izvješća objavljenih u roku na službenoj stranici	1	1	4

**Zaključak o ostvarenom napretku:** U izvještajnom razdoblju ugovoreno je 7 projekata. Pozivi na dostavu projektnih prijedloga su objavljeni ali se u okviru istih nisu ugovorila sva raspoloživa bespovratna sredstva. Slijedom dosadašnje dinamike ugovaranja i razine iskorištenosti alociranih sredstava, u narednom razdoblju razmotrit će se potreba za revizijom ciljnih vrijednosti pokazatelja, kako bi se osigurala njihova usklađenost s realnim provedbenim okvirom te učinkovitim korištenjem financijske alokacije.

Što se tiče udjela odobrenih sredstava u odnosu na ugovorene projekte, u izvještajnom razdoblju vrijednost pokazatelja rezultata je veća od ciljne vrijednosti. Podaci se odnose na projekte u okviru Programa Konkurentnost i kohezija 2021. – 2027. i Programa Učinkoviti ljudski potencijali 2021. – 2027. Ostvareni pokazatelji za 2025. godinu potvrđuju daljnji napredak u provedbi mjera.

Uprava za pravne poslove u zdravstvu je u skladu s planiranom dinamikom pripremila Plan zakonodavnih aktivnosti te ga dostavila Vladi RH na usvajanje u siječnju 2025. Glavno tajništvo je u izvještajnom razdoblju izradilo Godišnji izvještaj o radu Ministarstva zdravstva za 2024. godinu, Polugodišnji izvještaj o radu Ministarstva zdravstva za razdoblje siječanj-lipanj 2025., Godišnji plan rada Ministarstva zdravstva za 2026., sve sukladno planiranoj dinamici.

**Preporuka radnji nužnih za otklanjanje prepreka u provedbi:** U svrhu dostizanja pokazatelja vezanog uz broj ugovorenih projekata potrebno je provesti aktivnosti usmjerene na ugovaranje preostalih raspoloživih sredstava u okviru objavljenih poziva te nastavak provedbe zakonodavnih i planskih aktivnosti sukladno utvrđenoj dinamici.

## 26.) Upravljanje ljudskim resursima

### STATUS PROVEDBE MJERE: KAŠNJENJE

**Svrha provedbe mjere:** Ova mjera usmjerena je na unaprjeđenje razvoja i upravljanja ljudskim resursima s ciljem povećanja učinkovitosti i djelotvornosti poslovnih procesa te osiguravanja zakonitog i sustavnog upravljanja zaposlenicima. Fokus je na podršci provedbi strateških i operativnih planova uz istovremeno osiguravanje dobrobiti zaposlenika kroz poboljšanje sigurnosti i zaštite zdravlja na radu. Naglasak je na proaktivnom djelovanju u sprječavanju ozljeda na radu i bolesti povezanih s radnim okruženjem.

Tablica 28 Ostvarene vrijednosti pokazatelja rezultata mjere

Pokazatelj rezultata mjere	Početna vrijednost pokazatelja rezultata	Ciljna vrijednost 2025.	Ostvarena vrijednost 2025.
% usvojenih žalbi na ukupan broj izdanih rješenja	0,93	0,5	0,4
prosječan broj dana izobrazbe po službeniku godišnje	4	5	2
broj ozljeda na radu	4	0	0

**Zaključak o ostvarenom napretku** U okviru provedbe mjere „Osiguranje prava i ostvarivanja obveza zaposlenika“, Glavno tajništvo Ministarstva je u izvještajnom razdoblju, postupajući sukladno važećim propisima u upravnim stvarima iz područja radnih odnosa, ostvarilo vrijednost pokazatelja od 0,4 % usvojenih žalbi na ukupan broj izdanih rješenja, što predstavlja povoljniji rezultat u odnosu na planiranu ciljnu vrijednost od 0,5 %. U narednom razdoblju nastavit će se s provedbom aktivnosti usmjerenih na očuvanje postignutog pozitivnog trenda te daljnje smanjenje udjela usvojenih žalbi.

U odnosu na pokazatelj prosječnog broja dana izobrazbe po službeniku godišnje, ostvarena vrijednost od 2 dana upućuje na djelomično ostvarenje ciljne vrijednosti od 5 dana. Utvrđeni su čimbenici koji su utjecali na ostvarenje pokazatelja, uključujući nedostatak motivacije službenika, ograničene poticaje rukovodećeg kadra, povećano radno opterećenje te formalistički pristup edukacijama i nedovoljnu prilagođenost programa stvarnim potrebama službenika.

Pokazatelj broja ozljeda na radu u izvještajnom razdoblju u potpunosti je ostvaren, pri čemu nije zabilježena niti jedna ozljeda na radu, čime je ostvarena planirana ciljna vrijednost.

**Preporuka radnji nužnih za otklanjanje prepreka u provedbi:** U cilju unaprjeđenja pokazatelja koji se odnosi na izobrazbu službenika, planira se poduzimanje korektivnih mjera, uključujući upućivanje okružnice ustrojstvenim jedinicama radi dodatnog poticanja službenika na sudjelovanje u programima izobrazbe.

## 27.) Upravljanje odnosima s partnerima i građanima te ostalim korisnicima usluga

**STATUS PROVEDBE MJERE:** U TIJEKU

**Svrha provedbe mjere:** Mjera se odnosi na učinkovito i djelotvorno upravljanje financijama, materijalnim resursima, javnom nabavom, odnosima s europskim i međunarodnim partnerima, građanima i korisnicima usluga, odnosno zakonito, ekonomično i optimalno upravljanje resursima sa svrhom ostvarenja planiranih ciljeva.

Tablica 29 Ostvarene vrijednosti pokazatelja rezultata mjere

Pokazatelj rezultata mjere	Početna vrijednost pokazatelja rezultata	Ciljna vrijednost 2025.	Ostvarena vrijednost 2025.
Mišljenje vanjske i unutarnje revizije i rezultati Izjave o fiskalnoj odgovornosti	uvjetno (2022.)	bezuvjetno	uvjetno
Broj medijskih objava slijedom komunikacijskih aktivnosti Ministarstva	3223	3100	3200

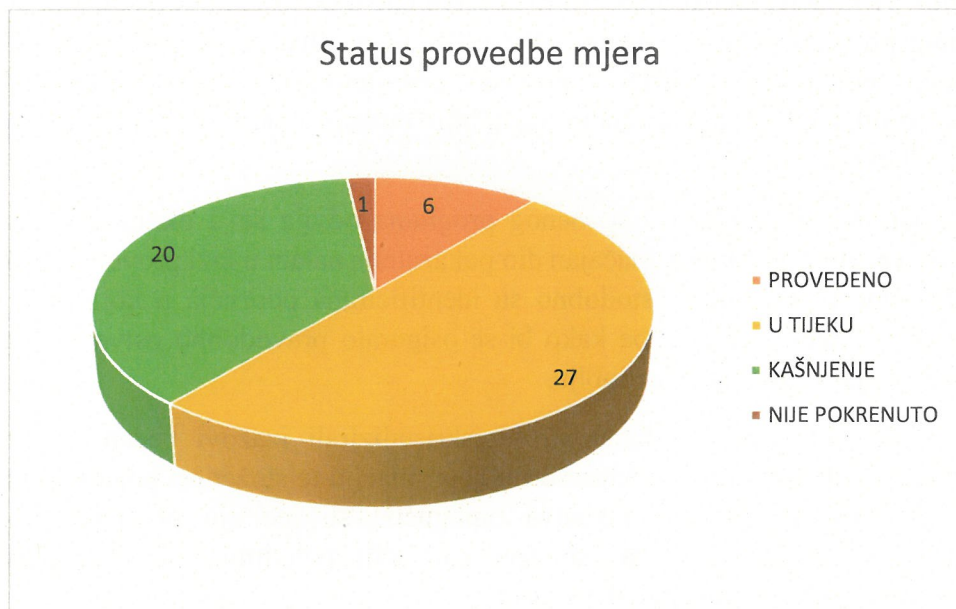
**Zaključak o ostvarenom napretku:** Tijekom 2025. godine Državni ured za reviziju nije provodio postupak revizije u Ministarstvu zdravstva. Provedba mjera unutarnje revizije, uključujući aktivnosti vezane uz Tablicu rizika, je u tijeku. Izrada Izjave o fiskalnoj odgovornosti za 2025. godinu također je u tijeku te se provodi sukladno važećim propisima.

Komunikacijske aktivnosti Ministarstva provodile su se u skladu s planiranom dinamikom provedbe te su rezultirale ostvarenjem pokazatelja iznad ciljane vrijednosti. U izvještajnom razdoblju zabilježeno je ukupno 3.200 medijskih objava, čime je premašena planirana ciljana vrijednost od 3.100 objava. Ostvareni rezultat upućuje na visoku razinu vidljivosti i učinkovitosti komunikacijskih aktivnosti Ministarstva, kao i na kontinuiran interes javnosti za teme iz područja zdravstvene politike i reformskih procesa.

#### 1.4. ZAKLJUČAK O OSTVARENOM NAPRETKU U PROVEDBI MJERA

Od ukupno 54 pokazatelja rezultata mjere utvrđenih Provedbenim programom, tijekom izvještajnog razdoblja, status „Provedeno“ ima 6 mjera, status „U tijeku“ ima 27 mjera, status „Kašnjenje“ ima 20 mjera dok jedna mjera nije pokrenuta.

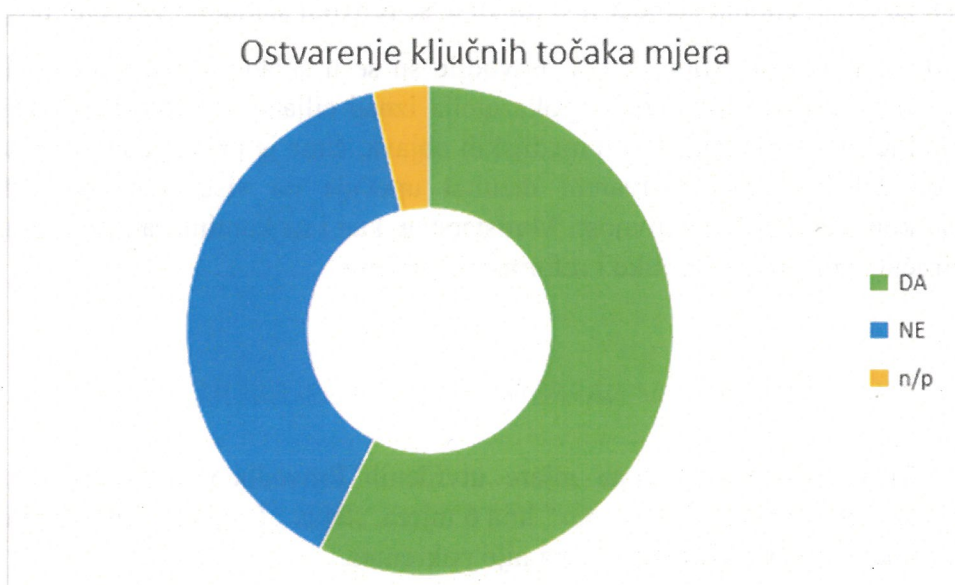
Slika 1 Prikaz pokazatelja rezultata mjere prema statusu provedbe za 2025. godinu



Na temelju analize provedbe 54 pokazatelja rezultata mjera može se zaključiti kako se aktivnosti u okviru Provedbenog programa u većem dijelu nalaze u fazi aktivne realizacije. U izvještajnom razdoblju u potpunosti je provedeno 6 pokazatelja (11,11%), dok je 27 pokazatelja (50%) u tijeku i provodi se sukladno planiranim aktivnostima. Kod 20 pokazatelja (37,04%) evidentirano je kašnjenje u odnosu na inicijalno planiranu dinamiku, dok 1 pokazatelj (1,85%) nije pokrenut.

Iako je manji udio pokazatelja u potpunosti realiziran, činjenica da se gotovo polovica nalazi u fazi provedbe upućuje na kontinuiranu operativnu aktivnost i postupno ostvarivanje planiranih ciljeva. U narednom razdoblju naglasak će biti na intenziviranju aktivnosti kod pokazatelja s evidentiranim kašnjenjem, uz provedbu potrebnih organizacijskih i operativnih prilagodbi.

Slika 2 Prikaz ostvarenja ključnih točaka mjera



U pogledu ostvarenja 54 ključne točke, njih 31 (57,41%) realizirano je u skladu s utvrđenim rokovima, dok 21 ključna točka (38,89%) nisu ostvarene u izvještajnom razdoblju, ali ostaju u fokusu daljnje provedbe. Za 2 ključne točke (3,70%) rezultat se ne primjenjuje. Navedeni podaci ukazuju na stabilan napredak u provedbi prioriternih aktivnosti, uz jasno definirana područja na kojima će se u narednom razdoblju dodatno raditi radi potpune realizacije postavljenih ciljeva.

Ukupno promatrano, provedba Provedbenog programa odvija se u okolnostima intenzivne operativne aktivnosti, pri čemu se značajan dio pokazatelja nalazi u fazi provedbe, dok je manji dio već u potpunosti realiziran. Istodobno su identificirana područja u kojima je potrebno dodatno osnažiti dinamiku provedbe kako bi se osiguralo pravodobno ostvarenje planiranih ciljeva i pokazatelja u narednom razdoblju.

Tijekom provedbe Programa dodatno su se iskristalizirali izazovi vezani uz vremensku usklađenost pojedinih aktivnosti, međuresornu koordinaciju te složenost pojedinih reformskih i investicijskih procesa. Stečena iskustva omogućila su realniju procjenu provedbenih kapaciteta i potrebnih preduvjeta za uspješnu realizaciju pojedinih pokazatelja, uključujući organizacijske, normativne i financijske aspekte.

Slijedom navedenoga, u narednom razdoblju poseban naglasak bit će stavljen na intenziviranje provedbe pokazatelja kod kojih su evidentirana odstupanja od planirane dinamike, uz provedbu odgovarajućih operativnih i upravljačkih prilagodbi. Time će se osigurati stabilizacija provedbe, postupno smanjenje zaostataka te učinkovito ostvarenje utvrđenih ciljeva, u skladu s načelima odgovornog upravljanja i strateškog planiranja.

Zaključno, pristupit će se izradi izmjena Provedbenog programa, s ciljem dodatnog usklađivanja pokazatelja, rokova i planiranih aktivnosti s realnim provedbenim okolnostima. Navedenim izmjenama osigurat će se preciznije praćenje napretka, veća mjerljivost rezultata te učinkovitije upravljanje provedbom, u skladu s načelima dobrog upravljanja i strateškog planiranja.

### 3. DOPRINOS OSTVARENJU CILJEVA JAVNE POLITIKE

Provedbeni program Ministarstva zdravstva je izrađen sukladno Zakonu o sustavu strateškog planiranja i upravljanja razvojem Republike Hrvatske („Narodne novine“, broj 123/17 i 151/22) i Programu Vlade Republike Hrvatske za razdoblje 2024. – 2028. godine.

Provedba mjera iz Provedbenog programa Ministarstva zdravstva Republike Hrvatske značajno doprinosi ispunjavanju strateških ciljeva Nacionalne razvojne strategije Republike Hrvatske do 2030. godine, Nacionalnog plana razvoja zdravstva za razdoblje od 2021. do 2027. godine i drugih strateških dokumenata. Strateški akti međusobno su povezani kroz zajedničke prioritete usmjerene na unapređenje zdravstvenog sustava, javnog zdravstva, prevenciju bolesti te jačanje otpornosti na zdravstvene izazove, uključujući ovisnosti i mentalno zdravlje.

Program je usmjeren na provedbu mjera u okviru Cilja 3.5. *Dostupniji i održiviji zdravstveni sustav* Programa Vlade Republike Hrvatske za razdoblje 2024. – 2028. godine koji ima za cilj unaprjeđenje dostupnosti zdravstvenih usluga, što izravno utječe na kvalitetu života pojedinaca omogućujući ranu dijagnostiku, efikasno liječenje i pravovremenu prevenciju bolesti, te graditi pravednije i solidarnije društvo.

Provedbeni program Ministarstva zdravstva je institucionalni dokument koji opisuje viziju, misiju, djelokrug rada Ministarstva, razvojne izazove i potrebe za ostvarenje cilja, te razrađuje mjere za provedbu cilja utvrđenog Programom Vlade RH i drugih važećih strateških akata. Ovaj dokument je važeći za razdoblje trajanja mandata Vlade Republike Hrvatske od 2025. do 2028. godine.

Elementi za provedbu mjera Provedbenog programa Ministarstva zdravstva su definirani ključnim točkama za ostvarenje, pokazateljima rezultata, razdobljem provedbe i povezivanjem s financijskim planom Ministarstva zdravstva. Učinkovita provedba omogućuje praćenje rezultata i ocjenu djelotvornosti mjera u okviru zacrtanih ciljeva javnih politika, kao i provedbu Nacionalnog plana za oporavak i otpornost 2021. – 2026. godine.

KLASA: 984-01/24-03/04

URBROJ: 534-07-1-1/4-26-09

Ministrica  
doc. dr. sc. Irena Hršćić, dr. med.

